

AGB und Datenschutz

Allgemeine Vertragsbedingungen für die Produkte der Digitaltools GmbH mit Sitz in Schwerzenbach. Nachfolgend „Digitaltools“ genannt.

gültig ab 10.03.2021

1. Gegenstand dieser Vertragsbedingungen

Die Produkte der digitaltools dienen der Abwicklung und Optimierung von Automobil-, Motorrad-, Versicherungs- und Finanzierungslösungen. Sie werden betrieben von der digitaltools.

Die Produkte werden von zwei Kundengruppen (nachfolgend gemeinsam „Kunden“ genannt) genutzt: Zum einen durch potentielle Fahrzeugkäufer (nachfolgend „Ausschreibende“ genannt), die ihre Fahrzeuge und Offertanfragen auf den Plattform ausschreiben und vergeben, und zum anderen durch Händler und Agenturen (nachfolgend „Anbieter“ genannt), welche die Ausführung der ausgeschriebenen Offertanfragen von Automobilfahrzeugen für die Ausschreibenden anbieten. Die vorliegenden Vertragsbedingungen gelten sowohl für Anbieter wie auch für Ausschreibende und regeln das Verhältnis zwischen digitaltools und den Kunden

Zwischen einem Kunden und digitaltools können zusätzlich zu den vorliegenden Vertragsbedingungen individuell schriftliche Zusatzvereinbarungen getroffen werden, wobei die Regelungen einer solchen Zusatzvereinbarung gegenüber denen der vorliegenden Vertragsbedingungen vorrangig sind.

2. Inkrafttreten

Die vorliegenden Vertragsbedingungen gelten für alle Kunden, die sich ab dem 10. März 2021 bei digitaltools registrieren und für sämtliche Leistungen, die von digitaltools für den Kunden erbracht werden.

3. Rechtsstellung von Digitaltools

In ihrer Funktion als Betreiberin stellt digitaltools selbst oder durch einen beauftragten Dritten die Produkte als Medium für die unter den Kunden individuell auszugestaltenden Vertragsbindungen zur Verfügung. Digitaltools tritt weder als Stellvertreterin noch in einer anderen Vertretungsfunktion für die Kunden auf.

Inhalt, Abschluss, Gültigkeit und Durchführung eines Vertrages zur Erbringung von Dienstleistungen oder zur Lieferung von Produkten, die über die Produkte ausgeschrieben bzw. angeboten werden, liegen allein in der Zuständigkeit und Verantwortung der Kunden untereinander.

Digitaltools trägt diesbezüglich keine Verantwortung und erbringt keine Dienstleistungen für die Abwicklung der über die Plattform geschlossenen Verträge und/oder die Durchsetzung der aus diesen Verträgen resultierenden Ansprüche. Die Regelung von Ansprüchen, die aus einem über die Produkte zustande gekommenen Vertrag unter den Kunden oder zwischen den Kunden und Dritten entstehen, ist allein Sache der Kunden bzw. Dritten untereinander. Dasselbe gilt auch für die Frage, ob überhaupt ein Vertrag zustande gekommen sei, sowie generell für alle Fragen oder Ansprüche, die das Verhältnis unter den Kunden sowie zwischen Kunden und Dritten betreffen.

4. Vertragsabschluss

Voraussetzung für die Nutzung der Produkte als Kunde ist eine Registrierung bei digitaltools. Teil des Registrierungsprozesses ist die Anerkennung der vorliegenden Vertragsbedingungen. Digitaltools kann die Registrierung auf ihr als geeignet scheinende Weise (insbesondere auf Richtigkeit und Seriosität) prüfen und sie ohne Angabe von Gründen ablehnen. Mit der Annahme der Registrierung durch digitaltools entsteht ein Vertrag zwischen dem Kunden und digitaltools bezüglich der Dienste der Produkte, der sich nach den Regelungen dieser Vertragsbedingungen richtet. Ein Anspruch des Kunden auf Zulassung oder deren Aufrechterhaltung besteht nicht.

Digitaltools kann vom Kunden jederzeit eine von dieser rechtsgültig unterzeichneten Version der vorliegenden Vertragsbedingungen oder eines darauf basierenden Vertrages verlangen und bis zu deren/dessen Vorliegen die Dienste der Produkte einschränken oder einstellen.

5. Vertragsdauer und Kündigung

Vertragsdauer und Kündigung

Sofern in einer schriftlichen Zusatzvereinbarung nicht anders vereinbart, gilt der Basisvertrag für Anbieter für eine feste Vertragsperiode von 12 Monaten. Nach deren Ablauf verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch und beliebig oft um die vereinbarte feste Vertragsperiode, sofern er nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende der jeweiligen Vertragsperiode gekündigt wird. Die Konditionen für die künftige Vertragsperiode bestimmen sich gemäss der jeweils gültigen Preisliste, sofern diese Preisliste dem Kunden mindestens 45 Tage vor Ende der laufenden Vertragsperiode zur Kenntnis gebracht wurde.

Digitaltools hat jederzeit das Recht, Art, Umfang, Preis, Bezugsbedingungen und Bezugskanäle der von ihnen bereitgestellten Leistungen zu ändern oder ihre Leistungen bei Zahlungsverzug oder anderen Pflichtverletzungen zu verweigern.

6. Leistungen von Digitaltools

Digitaltools betreibt die Produkte und erbringt diesbezügliche Dienstleistungen, die nach den besten Kräften sorgfältig ausgeführt werden (telefonischer Support, Schulungen, etc). Mit der Nutzung der Produkte geben Kunden in eigener Verantwortung und in eigenem Namen ihr Interesse kund, innerhalb der von ihnen festgelegten Ausschreibungszeit Offerten von anderen Kunden zu erhalten. Die jeweiligen Kunden treten dabei über die Produkte in ein direktes Austauschverhältnis. Digitaltools ist diesbezüglich lediglich für die Bereitstellung der Produkte und die allfällige Weiterleitung von Informationen darüber verpflichtet. Die Kunden sind berechtigt, die Produkte bestimmungsgemäss für den Austausch von Willenserklärungen zu nutzen. Digitaltools überprüft die von den Kunden über die Plattformen ausgetauschten Daten mit aktuellen technischen Mitteln auf Virenfreiheit, übernimmt diesbezüglich aber keine Garantie.

Digitaltools hat das Recht, jederzeit und ohne Begründung Texte und Bilder von den Plattformen zu löschen, sofern diese gegen das geltende Recht oder die guten Sitten verstossen.

7. Leistungen des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet

- sicherzustellen, dass seine Profildaten auf den Plattformen stets vollumfänglich der Wahrheit entsprechen;
- die Gebühren für die Nutzung der Produkte vertragsgerecht zu zahlen;
- den Versuch zu unterlassen, selbst oder durch autorisierte Dritte in Programme, die von der digitaltools betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen;
- die ihm oder den Nutzern zugewiesenen Passwörter durch geeignete Massnahmen vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen und diese unverzüglich zu ändern oder von digitaltools ändern zu lassen, wenn Anhaltspunkte bestehen, dass unberechtigte Dritte von ihnen Kenntnis erlangt haben könnten;
- die Produkte in keiner Weise missbräuchlich zu nutzen und insbesondere keine rechts- oder sittenwidrigen Inhalte darüber auszutauschen;
- den möglichen Austausch von elektronischen Nachrichten nicht für den unaufgeforderten Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte, z.B. zu Werbezwecken (Spamming), zu nutzen und
- sich vor der Übermittlung von Daten über die Plattformen von deren Virenfreiheit zu überzeugen.

Bei Verletzung einer oder mehrerer dieser Pflichten hat der Kunde digitaltools vollumfänglich schadlos für die daraus gegebenenfalls resultierenden Folgen zu halten. Zudem ist digitaltools berechtigt, den Basisvertrag fristlos zu kündigen und Schadenersatz geltend zu machen. Allfällige noch nicht bezahlte Gebühren sind dennoch zu bezahlen. Allfällige bereits bezahlte Gebühren verfallen entschädigungslos.

8. Zahlungsbedingungen

Die Inrechnungstellung von Gebühren aus Verträgen oder zusätzlichen Dienstleistungen erfolgt nach deren Abschluss auf Rechnung. Kostenpflichtige Einzeltransaktionen werden ggf. nach deren jeweiligem Abschluss in Rechnung gestellt. Ohne schriftliche Mitteilung des Kunden gilt eine Rechnung 7 Tage nach ihrem Eingang als anerkannt. Rechnungsbeträge auf Abonnemente sind ohne jeden Abzug mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsstellung zahlbar. Setupgebühren sind jeweils vor die Erbringung der Leistung zu entrichten. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist digitaltools berechtigt, den Zugang zu den Produkten ohne jegliche Mitteilung umgehend zu sperren, ohne dass der Kunde hierdurch von seinen vertraglichen Verpflichtungen entbunden wird oder dass er daraus irgendwelche Ersatzansprüche ableiten könnte. Nebst Mahnspesen in der Höhe von CHF 10.- pro Mahnung wird dem Kunden ebenfalls ein Verzugszins in Höhen von 5% p.a. in Rechnung gestellt.

Für eine Entsperrung des Zugangs, z. B. nach Zahlungsverzug, wird dem Kunden eine separate Bearbeitungsgebühr in der Höhe von CHF 40.- berechnet.

9. Datenschutz und Sicherheit

Vertraulichkeit

Der Kunde wie auch digitaltools verpflichten sich gegenseitig wie auch ihre Mitarbeitenden, Unterauftragnehmer oder beigezogenen Hilfspersonen zur Wahrung der Vertraulichkeit aller nicht allgemein bekannten Unterlagen und Informationen, die sich auf die geschäftliche Sphäre des anderen Vertragspartners beziehen und ihnen bei Vorbereitung und Durchführung dieses Vertrages zugänglich werden. Diese Pflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und bleibt, solange daran ein berechtigtes Interesse besteht, auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses aufrecht. Vorbehalten bleiben gesetzliche oder richterlich bzw. behördlich angeordnete Auskunftspflichten.

Datenschutz

Alle auf den Plattformen und Produkte anfallenden Daten werden von digitaltools für die Abwicklung des Vertrages verwendet. Die erhobenen Daten können von digitaltools an die vom Kunden selber bezeichneten Dritten weitergegeben und von digitaltools auch für Direktbewerbungen des Kunden eingesetzt werden. Eine andere oder weitergehende Verwendung findet nicht statt. Digitaltools gibt – mit den vorgenannten Ausnahmen – auch keine Daten an irgendwelche Dritte weiter, ausser dies sei gesetzlich vorgeschrieben oder durch richterlichen bzw. behördlichen Entscheid so angeordnet. Der Kunde hat das jederzeitige Recht, seine gespeicherten Daten bei digitaltools einzusehen. Er kann seine Daten selber online überprüfen und anpassen.

Datensicherheit

Die Kundendaten werden regelmässig nach den Regeln der Technik durch digitaltools gesichert. Digitaltools ergreift alle zumutbaren Massnahmen, um die bei ihr gespeicherten Daten zu schützen. Zugriffe von Dritten bei digitaltools oder einem Vertragspartner von digitaltools auf gespeicherte Daten führen nicht zur Haftung von digitaltools oder deren Vertragspartner.

10. Kundenspezifische Werbung

Digitaltools hat das Recht, dem Kunden auf den Plattformen Werbung anzuzeigen. Welche Werbung dem Kunden angezeigt wird, kann digitaltools von dessen Daten abhängig machen.

11. Immaterialgüterrechte

Die von digitaltools zur Verfügung gestellten Inhalte ihrer Dienstleistungen sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung und Bezahlung der Dienste durch den Kunden hat nicht die Übertragung von Immaterialgüterrechten zur Folge.

12. Gewährleistung

Digitaltools ist bestrebt, einen hohen Grad an professionellen Dienstleistungen zu bieten. Für die Aussagen und Angaben in den Informationen und Angeboten von digitaltools wird keine Haftung übernommen. Digitaltools übernimmt keine Garantien für das zu erreichende Ziel. Sie gewährleistet einzig das Erbringen der versprochenen Dienstleistungen gemäss dem branchenüblichen Sorgfaltsmassstab.

Beide Vertragsparteien werden bei der Ausführung ihrer Leistungen keine gewerblichen Schutzrechte oder sonstigen Rechte Dritter verletzen. Die Plattformen werden dem Kunden grundsätzlich an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden am Tag zur Verfügung gestellt. In diesem Rahmen garantiert digitaltools dem Kunden eine Verfügbarkeit der Plattform von mindestens 90%. Diese garantierte Verfügbarkeit kann jedoch für Wartungs- und Servicearbeiten durch digitaltools oder seine Access- oder Hosting-Provider unterschritten werden, wenn der Kunde rechtzeitig und im Voraus via E-Mail auf den Betriebsunterbruch aufmerksam gemacht wird. Ebenso kann die garantierte Verfügbarkeit durch Nichterfüllung oder Schlechterfüllung seitens Dritter, auf welche digitaltools keinen Einfluss hat, negativ beeinflusst werden. Der Kunde akzeptiert, dass Schäden infolge von Betriebsausfällen und Betriebsstörungen, welche durch Dritte verursacht werden, nicht gegenüber digitaltools geltend gemacht werden können.

13. Haftung

Die Haftung von digitaltools für jegliche Schäden, die dem Kunden aus der Nicht- oder Schlechterfüllung vertraglicher Verpflichtungen oder allfälligen Datenverlusten entstehen, namentlich auch für indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. Insbesondere wird jegliche Haftung für Hilfspersonen wegbedungen.

Digitaltools übernimmt überdies keine Verantwortung für die auf der Website von digitaltools publizierten Inserate, Texte und Informationen. Insbesondere ist sie nicht verpflichtet diese auf Wahrheit, Qualität, Legalität und Verfügbarkeit zu überprüfen. Insbesondere haftet digitaltools nicht für Schäden von Kunden, welche durch andere Kunden verursacht wurden.

Digitaltools lehnt jede Haftung und Gewährleistung, die im Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Dienstleistungen beim Kunden entstehen könnten, ab, sofern es sich um leicht- oder mittel-fahrlässige Sorgfaltspflichtverletzungen handelt. Insbesondere lehnt digitaltools eine Haftung oder Gewährleistung ab, welche durch zeitweilige Nichtverfügbarkeit der Produkte oder Ausfall einzelner Funktionen bedingt ist.

Digitaltools haftet nur für absichtlich oder grobfahrlässig nachweisbar entstandenen Schaden beim Kunden. Haftung für Folgeschäden und mittelbare Schäden ist in jedem Fall ausgeschlossen.

14. Schlussbestimmungen

Teilnichtigkeit

Sollten sich einzelne Bestimmungen oder Teile dieser Vertragsbedingungen als nichtig oder unwirksam erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit des unter den Parteien gestützt auf diese Vertragsbedingungen geschlossenen Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden in einem solchen Fall den Vertrag so anpassen, dass der mit dem nichtigen oder unwirksam gewordenen Teil angestrebte Zweck so weit wie möglich erreicht wird.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Der unter den Parteien gestützt auf diese allgemeinen Vertragsbedingungen geschlossene Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht. Zuständig sind ausschliesslich die Gerichte am Sitz von digitaltools. Digitaltools bleibt aber berechtigt, den Kunden an jedem anderen zulässigen Gerichtsstand zu belangen.